

ご宿泊の皆さまへ

当館ではコロナウィルス感染拡大防止のため、高知県旅館ホテル生活衛生同業組合が策定したガイドラインにのっとり、以下の対策をとっております。

○当館のスタッフは業務前に検温を実施し、業務中はこまめな手洗い消毒を実施しております。

○当館の接客に携わるスタッフは、業務中マスクの着用を義務付けております。

○フロントカウンターやレストランレジなど、スタッフとお客様が対面で接する場所には飛沫防止のためのビニールシートを設置しております。



○館内においては密室にならないよう定期的な換気を実施しております。

○館内の設備については定期的な消毒を実施しております。

○食事場所(レストランや宴会場)についてはお客様同士の距離が近づきすぎないように、席数を減らし適度な距離が取れるようにしております。



○大浴場の利用時間について、混雑にならないように事前に調整させていただく場合があります。

○そのほかの点につきましても高知県旅館ホテル生活衛生同業組合が策定した新型コロナウイルス対応マニュアルにのっとり、感染拡大防止に努めております。

●お客様へのお願い

○館内にお入りになる前に手指の消毒をお願いしております。

○チェックインの手続きは代表者1名のみフロントにお越し下さい。同行者の方はロビーでお待ちいただくようお願い致します。



○チェックイン時間の短縮の為、必要事項を書面にまとめております。客室にお入りになった後、かならずご確認ください。

○チェックインの際にお客様の体調確認を行っております。ご協力をお願い致します。

○滞在中に体調が悪くなった場合は必ずフロントまでご連絡ください。

ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご了承いただきますようお願い致します。

ホテルSP-haruno- 支配人